

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO MÊS DE OUTUBRO DE 2025 DO CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – CONDECON

Aos dezenove dias do mês de outubro de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas, reuniu-se de forma online, por meio da plataforma Google Meet, o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – CONDECON, do Município de Imperatriz, Estado do Maranhão, sob a presidência da Dra. Maria do Socorro dos Santos Silva Lima, Coordenadora do PROCON Municipal e membro nata do Conselho, conforme estabelece o artigo 10 da Lei Municipal nº 1.354/2010. Estiveram presentes os conselheiros titulares e suplentes do biênio 2024/2026, conforme relação oficial: Maria do Socorro dos Santos Silva Lima (PROCON Municipal), Fernanda Ester Ribeiro Bianchini (PROCON Municipal – Suplente), Laís Bonfim dos Santos Sousa (SEMED), Marcelo Pereira Freitas (SEDEC), Dorielton Pereira Xavier (Suplente – SEDEC), Miguel Farias Silva Júnior (SEFAZGO), Márcia Santos Oliveira Lucena (PGM), Anna Karolyne Oliveira Santos (Suplente - SMAPAP), Maria de Jesus de Sá Viana (OGM), Celma Cristina Alves Barbosa Bahiano (ACII), Ester Cristina da Silva Souza (AFAGAI), Simone da Silva Fonseca (ASSARI) e Nelcilene Lima Pessoa Barbosa (OAB). Também participaram da reunião a assessora do Ministério Público do Maranhão, Karina Dourado; o contador do município de Imperatriz responsável pelo FMDC, João Viana; a conselheira da mulher, Conceição Formiga e o Procurador Geral do Município, Dr. Solon Rodrigues dos Anjos.

1. Abertura dos trabalhos. A Presidente Maria do Socorro Lima deu boas-vindas aos conselheiros e iniciou a reunião agradecendo a dedicação e o compromisso de todos com o fortalecimento das ações de defesa do consumidor. Em seguida, apresentou os principais resultados e desafios enfrentados pelo PROCON Municipal ao longo dos últimos nove meses de atuação através de um vídeo institucional.

2. Resultados e Desafios Operacionais do PROCON. A Presidente destacou os avanços significativos alcançados entre janeiro e setembro de 2025, enfatizando 5.200 atendimentos realizados e 64 ações de fiscalização; 4 pesquisas de preços para ampliar a transparência ao consumidor; 2 edições da Campanha “Dívida Zero”, beneficiando centenas de famílias; Ações educativas em parceria com a Secretaria de Educação e instituições locais; Recuperação de recursos materiais, como viatura oficial, e capacitação técnica dos servidores. Contudo, relatou-se a escassez de pessoal, pois dos 14 servidores, apenas 12 estão em exercício por motivo de férias e licenças. Foi enfatizada a falta de estagiários qualificados, fundamentais para o atendimento jurídico preliminar, reduzindo a sobrecarga dos advogados. Parcerias com o IEL e Anhanguera estão em andamento para suprir essa carência, embora a necessidade de bolsas de incentivo ainda limite a adesão. A presidente reforçou a importância de uma estrutura de apoio jurídico contínuo, salientando que processos administrativos importantes foram perdidos por prescrição, como multa de R\$236 mil contra o Banco Bradesco. Falta de acompanhamento jurídico e fiscalização integrada causou essas perdas financeiras ao município. O PROCON está reforçando a integração com a Procuradoria Geral do Município e SEFAGO para evitar novos prejuízos. O vice-presidente do conselho, Miguel Farias Silva Júnior (SEFAZGO), destaca que outras multas também perderam validade por falhas anteriores. Essa situação reforça a necessidade de processos administrativos rigorosos e acompanhamento legal constante.

3. Gestão Financeira e Fundo Municipal de Defesa do Consumidor. Foi informado que o Fundo Municipal de Defesa do Consumidor (FMDC) possui recursos expressivos, mas ainda não foi utilizado em investimentos estruturais. Nenhum recurso do fundo, apesar de arrecadação constante, foi aplicado até o momento. O contador João Viana, responsável pela contabilidade do fundo, relatou que o saldo é proveniente das multas aplicadas e recolhidas pelo PROCON. A presidente informou que entre as demandas prioritárias, destacam-se: Modernização da fiscalização com tablets, notebooks e impressoras portáteis, equipamentos móveis; e Capacitação técnica de fiscais e servidores. O conselho deliberou pela criação de uma Comissão de Tesouraria, sob liderança da Dra. Celma (representante da OAB), que já é a tesoureira, para acompanhar os gastos e propor planejamento financeiro. Foi reforçado que a transparência é prioridade, sendo ratificadas e juntadas recentemente as publicações atrasadas de anos anteriores no Portal da Transparência, sendo estas todas as atas, leis, regimentos e nomeações

desde 2018. **4. Fortalecimento Institucional e Parcerias Estratégicas.** A presidente ressaltou que a formalização e atuação efetiva do CONDECON ampliam o alcance social e institucional do PROCON. Os conselheiros destacaram a relevância da participação da sociedade civil, representada por entidades como AFAGAI, ACII e ASSARI, na construção de políticas públicas de defesa do consumidor. A conselheira Celma Bahiano (ACII) destacou a importância do diálogo entre PROCON e empresários, superando a visão punitiva e fortalecendo o caráter educativo do órgão. Foram destacadas parcerias com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ouvidoria Geral do Município e Ministério Público, visando ações conjuntas de fiscalização e orientação. O conselheiro Dorielton Pereira Xavier (SEDEC) se disponibilizou para presidir a Comissão Temporária de Revisão do Regimento Interno e propor os ajustes necessários, também compartilhou a experiência em buscar convênios de estágio, realizar campanhas educativas e fortalecer a integração com entidades públicas e privadas. **5. Comunicação Institucional e Regimento interno.** Foi apontada a necessidade de ampliar a presença digital do PROCON, especialmente por meio da criação de um perfil oficial no Instagram. A presidente sugeriu a contratação de um responsável pela comunicação institucional, considerando que os servidores não dispõem de tempo para produção de conteúdo multimídia. A comunicação eficaz é vista como ferramenta para ampliar o alcance das campanhas educativas e de fiscalizações. O conselho pretende funcionar com reuniões mensais, respeitando o tempo dos conselheiros e voluntários. O regimento interno atual está desatualizado e sem publicação oficial, o que deverá ser corrigido com uma nova versão. A nova gestão pretende reformular o regimento para adequação legal e maior clareza operacional. Os conselheiros terão poder para aprovar mudanças, fortalecendo o controle e a governança do fundo. **6. Capacitação, Fiscalização e Combate a Fraudes.** O PROCON busca aumentar a qualidade técnica e a efetividade das fiscalizações para proteger melhor os consumidores. Cursos técnicos para fiscais e a cooperação com órgãos de segurança são prioridades para capacitação. A capacitação inclui identificação de produtos adulterados, documentos falsificados e fiscalização de combustíveis, com apoio da Polícia Civil e ICRIM. A parceria com o PROCON do Estado do Maranhão facilitará a fiscalização em bares e restaurantes, como ação próxima. A capacitação visa reduzir erros e aumentar a eficácia das multas aplicadas, equilibrando punição e orientação. Com a destinação de recursos do fundo para aquisição de equipamentos e tablets a fiscalização do PROCON ficará mais ágil. O PROCON local recebe denúncias e solicita registro formal para abrir processos administrativos e agir legalmente. A falta de reclamações formais dificulta a atuação direta do órgão, que depende da formalização para processos, na maioria dos casos. O conselho alerta para a importância da colaboração da população para aumentar a efetividade das ações contra fraudes. **7. Encerramento.** A reunião contou com 100% das secretarias representadas e membros dispostos a atuar em diversas frentes. O grupo destacou a importância de reuniões objetivas, com foco em resultados e ações práticas. A coordenação do PROCON demonstra abertura para contribuições e empenho na construção de um órgão mais forte. Nada mais havendo a tratar, a Presidente Maria do Socorro Lima agradeceu a participação integral dos membros e encerrou a reunião às dezessete horas e trinta minutos. Para constar, eu, Fernanda Ester Ribeiro Bianchini, lavrei a presente Ata da Reunião Ordinária do CONDECON, que será assinada digitalmente e arquivada no sistema oficial do Conselho.

Imperatriz (MA), 19 de outubro de 2025.

Assinam Digitalmente

Maria do Socorro dos Santos Silva Lima – Coordenadora do PROCON / Presidente

Fernanda Ester Ribeiro Bianchini – PROCON / Secretária do ato

Miguel Farias Silva Júnior – SEFAZGO / Vice-Presidente

Laís Bonfim dos Santos Sousa – SEMED

Marcelo Pereira Freitas – SEDEC

Márcia Santos Oliveira Lucena – PGM

Maria de Jesus de Sá Viana – OGM

Celma Cristina Alves Barbosa Bahiano – ACII

Ester Cristina da Silva Souza – AFAGAI

Simone da Silva Fonseca – ASSARI

Nelcilene Lima Pessoa Barbosa – OAB