

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2025 DO CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – CONDECON

Aos 18 (dezoito) dias do mês de dezembro de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas, reuniu-se de forma on-line, por meio da plataforma Google Meet, o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – CONDECON, do Município de Imperatriz, Estado do Maranhão, sob a presidência da Dra. Maria do Socorro dos Santos Silva Lima, Coordenadora do PROCON Municipal e membro natos do Conselho, conforme estabelece o artigo 10 da Lei Municipal nº 1.354/2010. Estiveram presentes os conselheiros titulares e suplentes do biênio 2024/2026: Maria do Socorro dos Santos Silva Lima (PROCON Municipal), Fernanda Ester Ribeiro Bianchini (PROCON Municipal – Suplente), Laís Bonfim dos Santos Sousa (SEMED), Marcelo Pereira Freitas (SEDEC), Dorielton Pereira Xavier (Suplente – SEDEC), Miguel Farias Silva Júnior (SEFAZGO), Márcia Santos Oliveira Lucena (PGM), Edmilson Alves de Moura Júnior (SMAPAP), Maria de Jesus de Sá Viana (OGM), Eva Tuana Figueiredo Silva Teixeira (ACII). Também participaram desta reunião: a Advogada do PROCON e Coordenadora do Setor Jurídico, Dra. Fátima Souto; o Advogado do PROCON e Gestor da Fiscalização, Dr. Alessandro Lima; e a Assessora do Ministério Público, Karina Dourado.

1. Abertura dos Trabalhos. Após a verificação de quórum, a Presidente declarou oficialmente aberta a reunião ordinária de encerramento das atividades do ano de 2025.

2. Palavra da Coordenadora do PROCON Municipal. A Dra. Socorro Lima realizou pronunciamento inicial agradecendo aos conselheiros e servidores pelo trabalho desenvolvido ao longo do exercício de 2025. Em seguida, prestou homenagem póstuma ao servidor João Alberto Alves Viana, contador do CONDECON, falecido em 14 de dezembro de 2025, vítima de infarto, encontrado em sua residência, registrando sentimentos de pesar, solidariedade aos familiares e gratidão pelos relevantes serviços prestados ao Conselho e à Administração Pública Municipal. Foi realizado um momento de oração, com um Pai Nosso em sua memória.

3. Apresentação dos Resultados do PROCON – Exercício 2025. Foram apresentados, de forma sucinta, os principais resultados alcançados pelo PROCON Municipal no exercício de 2025. A Dra. Fernanda Bianchini apresentou os dados relativos aos atendimentos ao consumidor, abrangendo números gerais e tipos de demandas. A Dra. Fátima Souto discorreu sobre a atuação do setor jurídico, com destaque para a abertura de processos administrativos sancionatórios. O Dr. Alessandro Lima apresentou o relatório das ações de fiscalização realizadas ao longo do ano, bem como o impacto positivo dessas operações na defesa dos direitos do consumidor. O conteúdo apresentado será solidificado em um relatório anual para ser entregue a Secretaria Municipal de Adequação e Conformidade e uma cópia será encaminhada ao grupo de Whatsapp do conselho em janeiro de 2026.

4. Relato da 1ª Conferência da Ouvidoria Geral do Município. Foi apresentado resumo da 1ª Conferência da Ouvidoria Geral do Município, realizada em 16 de dezembro de 2025, destacando-se o papel estratégico da Ouvidoria no fortalecimento da participação social e a necessidade de

integração entre a Ouvidoria e os Conselhos Municipais, visando maior eficiência, transparência e escuta qualificada da população. **5. Planejamento e Compromisso para 2026.** A Presidente reforçou a importância da continuidade da participação e contribuição dos conselheiros para o ano de 2026, ressaltando o compromisso institucional com as atividades do CONDECON, incluindo a participação ativa nas reuniões, o apoio às ações educativas, fiscalizatórias e deliberativas, bem como o fortalecimento do controle social e da defesa dos direitos do consumidor. **6. Encerramento.** Foi aberto espaço para considerações finais dos conselheiros. Nada mais havendo a tratar, a Presidente agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às dezessete horas. Para constar, eu, Fernanda Ester Ribeiro Bianchini, lavrei a presente Ata da Reunião Ordinária do CONDECON, que será assinada digitalmente e arquivada no sistema oficial do Conselho.

Imperatriz/MA, 18 de dezembro de 2025.

Maria do Socorro dos Santos Silva Lima – Coordenadora do PROCON Municipal de Imperatriz/ Presidente.

Fernanda Ester Ribeiro Bianchini – PROCON Municipal de Imperatriz/ Suplente De Presidente.

Marcelo Pereira Freitas – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (SEDEC)/
Conselheiro Titular.

Dorielton Pereira Xavier – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (SEDEC)/
Conselheiro Suplente.

Márcia Santos Oliveira Lucena – Procuradoria Geral do Município (PGM)/ Conselheira
Titular.

Edmilson Alves de Moura Júnior - Secretaria Municipal de Agricultura, Abastecimento e
Produção (SEAAP)/ Conselheiro Titular.

Maria de Jesus de Sá Viana - Ouvidoria Geral do Município (OGM)/ Conselheira Titular.

Eva Tuana Figueiredo Silva Teixeira - Associação Comercial Industrial e Serviços de
Imperatriz (ACII)/ Suplente de Tesoureira.

Laís Bonfim dos Santos Sousa - Secretaria Municipal de Educação (SEMED)/ Conselheira Titular.

Miguel Farias Silva Júnior - Secretaria Municipal de Planejamento, Fazenda e Gestão Orçamentária (SEFAZGO)/ Conselheiro Titular.