



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICIPIO
OUVIDORIA GERAL

OUVIDORIA GERAL DE IMPERATRIZ

RELATÓRIO MENSAL

MARÇO - 2023



Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1

(99) 99100 7184

www.imperatriz.ma.gov.br/ouvidoria

Rua Rui Barbosa, 201, Centro

65900-440 - Imperatriz - MA



**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	4
CANAIS DE ACESSO AO CIDADÃO	5
OUVIDORIA EM NUMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES).....	6
SECRETARIAS E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS	7
FLUXOGRAMA.....	8
CONCLUSÃO.....	9


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL

APRESENTAÇÃO

"Ouvidoria, é o primeiro passo de bons serviços públicos e prática dos direitos de todos os cidadãos", Adilson Santos.

A Ouvidoria Geral de Imperatriz (OGM) nasceu em 2007 (Lei nº. 1.235/2007) norteada pelos princípios da legalidade, legitimidade, moralidade, equidade e transparência. Para realizar um trabalho ágil e forte, deve percorrer toda a administração: do balcão de atendimento à autoridade máxima, assegurando o direito de livre expressão e de diálogo com a sociedade.

Sempre em busca de melhoria, a Ouvidoria ampliou seu atendimento, criando unidades dentro de secretarias e Órgãos com alto fluxo de atendimento ao público, como SUS, HMI, HMII, SEPLU, GMI, bem como QR Code para acesso ao WhatsApp ou formulário, entre outros. Objetivo é aproximar e facilitar o acesso do munícipe no diálogo com a administração pública, sendo assim, uma ferramenta importante, para incentivar a participação popular na gestão, visando, sobretudo, o aperfeiçoamento dos serviços públicos.

Seguindo sua função institucional, a Ouvidoria recebe demandas de Municípios, servidores, prestadores e tomadores de serviços, gestores, dentre outros nas demandas relacionadas a **Reclamações, solicitações, sugestões, denúncias e elogios.**

O Relatório Mensal da Ouvidoria Geral é um meio de divulgação das principais ações realizadas pelo setor, e tem como objetivo dar transparência aos seus atos. Os dados informados neste relatório foram coletados a partir dos nossos canais de recebimento e registros das demandas durante o mês, e a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade entre o órgão e os demandantes. Dessa forma, segue o relatório de atividades mensal da OGM de Imperatriz.


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1



**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

- Garantir o direito de todo cidadão de manifestar-se e receber resposta dos Órgãos Municipais;
- Promoção da cidadania, por meio do reconhecimento e respeito aos direitos da sociedade.

Visão

- Ser instrumento de gestão e referência, contribuindo assim, para o alcance da excelência da administração municipal.

Valores

- Legalidade – Garantir que a lei seja cumprida em todas as ocasiões.
- Impessoalidade – Tratar todos os cidadãos com igualdade, sem distinção.
- Moralidade – Atender com respeito; manter sob sigilo todas as informações confiadas à ouvidoria.
- Publicidade – Divulgar no portal da Ouvidoria todos os resultados obtidos pela ouvidoria.
- Eficiência – Atender e concluir todo o trâmite da manifestação em menor tempo possível.

Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1



**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

CANAIS DE ACESSO AO CIDADÃO

A Ouvidoria Geral de Imperatriz é canal de comunicação aberto aos cidadãos, empresas, instituições, sendo assim, uma ferramenta de participação popular, recebendo diariamente pedidos de informações, reclamações, denúncias solicitações, sugestões e elogios.

Sendo disponibilizado pela administração pública, vários meios de contatos:

- Presencialmente – anexo ao prédio da Prefeitura;
- Telefone / Whatsapp – (99) 99100 7184
- E-mail: ouvidoriageralitz@gmail.com
- e-Ouv:
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>
- Formulário Eletrônico – por meio site oficial da prefeitura pelo link:
<https://imperatriz.ma.gov.br/ouvidoria>.

Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1

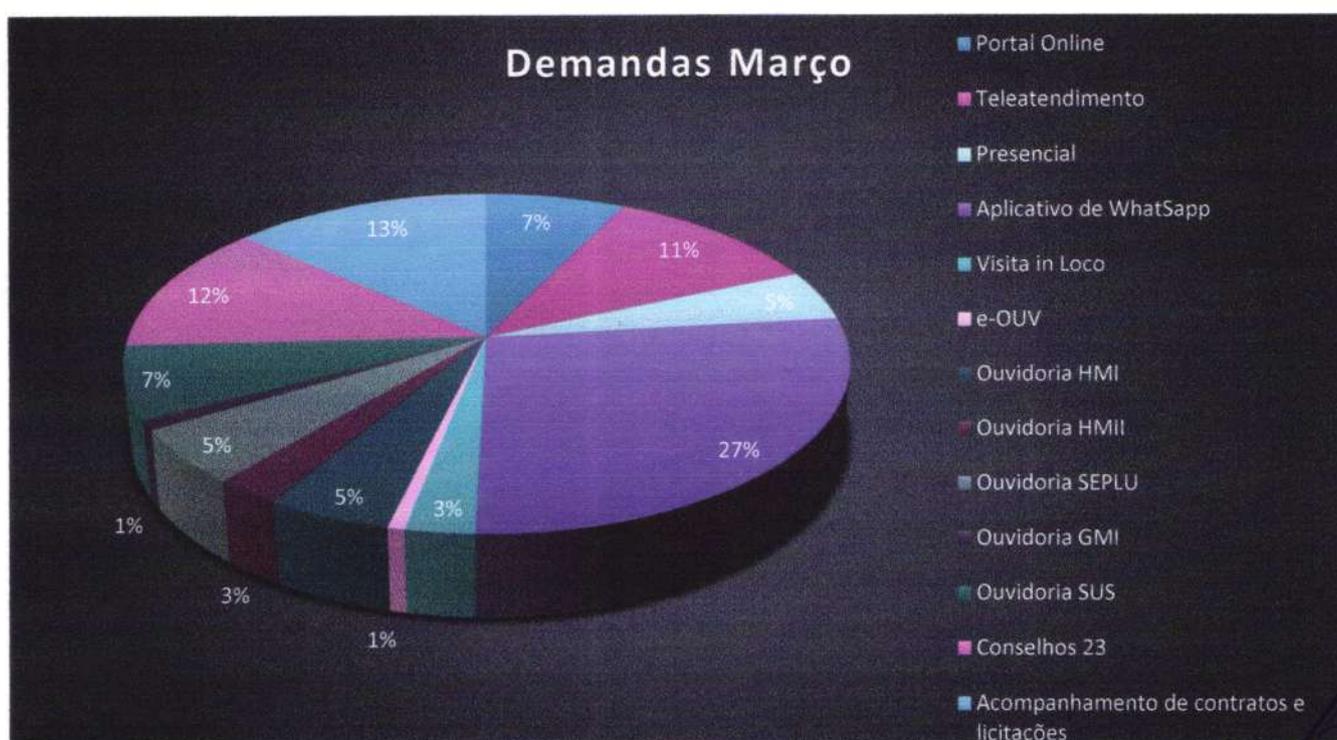


ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUIDORIA GERAL

OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

No mês de março, a Ouvidoria Geral de Imperatriz recebeu o total de 746 demandas, por meio de seus canais de comunicação, conforme tabela e gráfico abaixo:

Meios	Março	%
Portal Online	54	7
Teleatendimento	84	11
Presencial	35	5
Aplicativo de WhatSapp	203	28
Visita in Loco	20	3
e-OUV	5	1
Ouvidoria HMI	36	5
Ouvidoria HMII	19	3
Ouvidoria SEPLU	39	5
Ouvidoria GMI	07	1
Ouvidoria SUS	52	7
Conselhos 23	92	13
Acompanhamento de contratos e licitações	100	14
TOTAL	746	100%



Carlos Lima de Almeida
 Ouvidor Geral
 Mat.: 50.516-1



**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

Conforme especificado no gráfico acima, entre as demandas específicas destacam-se os mecanismos utilizados por meio do Teleadendimento e WhatSapp, como os principais mecanismos utilizados pelos cidadãos para registrarem suas demandas neste órgão. Dos 84 atendimentos realizados por meio do **teleadendimento**, sobressai a solicitação de informações de contatos de secretarias e órgãos municipais, as quais incluem: Sefazgo, Seplu e demandas referentes a iluminação pública. Dos 203 atendimentos realizados via **WhatSapp**, destacam-se também as demandas de Iluminação pública (troca de lâmpada), Sinfra (recuperação asfáltica) e solicitação de contato telefônico da Sefazgo.

A Sefazgo sendo a principal procura por informação de contato, dúvidas na emissão de Nota Fiscal de Serviços Eletrônico (NFS-e), pagamento de impostos, entre outros tributos.

SECRETARIAS E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

Dentre todas as secretarias que fazem parte da administração pública municipal, a procura de municípios a este órgão, destaca-se:

- SINFRA
- SEFAZGO
- SEMUS
- SEPLU.

Dos assuntos mais demandados entre as secretarias e órgãos advindas pelos mecanismos de entrada disponibilizados aos cidadãos por esta OGM, destaca-se:

MAIORES DEMANDAS DO MÊS DE MARÇO

ORDEM	OCORRÊNCIAS
1	Iluminação pública - troca de lâmpada
2	Recuperação asfáltica - SINFRA
3	Mau atendimento nos postos de saúde - SEMUS
4	Informações de contato telefônico de secretarias e órgãos

Em destaque, segue o relatório de atividades mensal da OGM de Imperatriz, bem como o anexo de relatórios enviados pelas respectivas unidades de ouvidorias instaladas em secretarias com suas demandas.

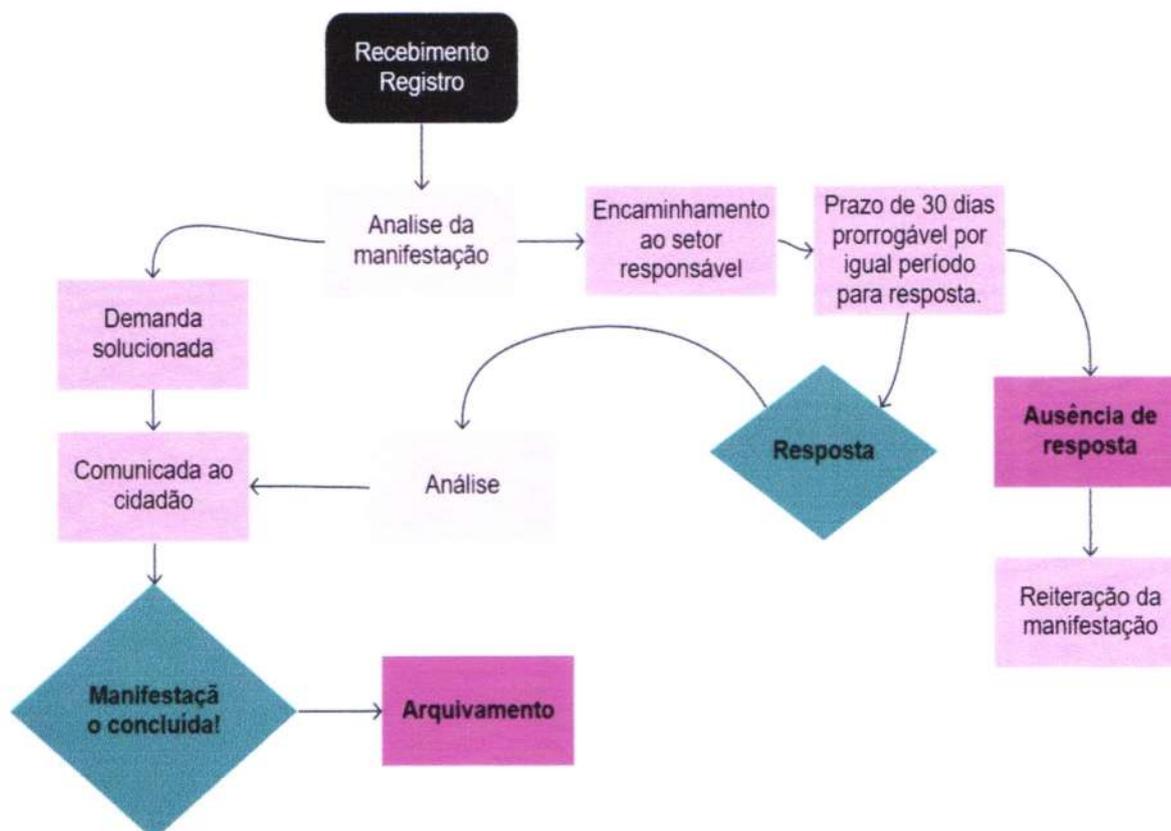

 Carlos Lima de Almeida
 Ouvidor Geral
 Mat.: 50.516-1



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUIDORIA GERAL

FLUXOGRAMA

O atendimento prestado pela Ouvidoria Geral de Imperatriz segue as etapas dispostas no fluxograma de atendimento a seguir, iniciando a partir do recebimento da manifestação nos canais disponibilizados e registro, assim a equipe da Ouvidoria inicia o tratamento formal e adequado da manifestação, analisando e distribuindo aos setores responsáveis e fazendo o acompanhamento das demandas até que a mesma seja solucionada, buscando sempre que sejam tomadas as providências necessárias para o envio de resposta conclusiva aos munícipes que procuram este órgão.



Carlos Lima de Almeida
 Ouvidor Geral
 Mat.: 50.516-1



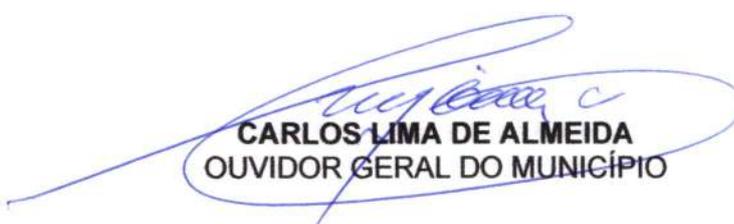
**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA GERAL**

CONCLUSÃO

O empenho da Ouvidoria Geral, na busca de soluções inovadoras no que se refere ao diálogo com a sociedade deve ser continua.

Observa-se, no entanto, que há um longo caminho a percorrer por esse órgão na busca incansável para a participação cidadã na gestão pública. Essa participação deverá estar inserida, a fim de que os desejos da sociedade sejam cada vez mais refletidos pela instituição. Isso será realidade com o constante fortalecimento da Ouvidoria.

Ciente de suas competências, a Ouvidoria exerce seu papel contribuindo para estreitar o diálogo entre o cidadão e a gestão, sendo instrumento importante para o exercício da democracia participativa, promovendo a consciência crítica e ampliando o entendimento do seu papel na sociedade.


CARLOS LIMA DE ALMEIDA
OUVIDOR GERAL DO MUNICÍPIO



**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ -MA
OUVIDORIA DA GMI**

IMPERATRIZ – MA, 03 DE ABRIL DE 2023

Assunto: Apresentação do Relatório do mês de março de 2023

Senhor Secretário,

A OUVIDORIA DA GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ - GMI, no compromisso do Poder Executivo para com os munícipes, assume a atribuição de viabilizar acesso aos cidadãos possibilitando a fiscalização e cobrança da população sobre as ações do Município, dando a todos a oportunidade de fazer suas solicitações, reclamações, críticas elogios ou sugestões, venho por meio deste, encaminhar a Vossa Excelência o relatório das atividades realizadas no mês de março/2023.

Respeitosamente

VALTERLY BARROS COSTA
OUVIDOR DA GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ - MA

Carlos Lima de Almeida
Chefe Geral
Mat.: 50.516-1





**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ -MA
OUVIDORIA DA GMI**

**RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ - MA
REFERENTE AO MÊS DE MARÇO/2023**

RECLAMAÇÕES VIA PORTAL ONLINE E PRESENCIAL DA OUVIDORIA (MAR/2023)

DENUCIANTE	SECRETARIA	TIPO	ASSUNTO	PROTO COLO
ANÔNIMO	OUVIDORIA DA GMI	DENÚNCIA	Guardas municipais procuraram a Ouvidoria da GMI para relatar sobre a apresentação individual de cada guarda no que tange a utilização de barba, pois como sempre é avisado nas formaturas diárias que não pode e mesmo assim uns estão utilizando e nada acontecendo com eles, inclusive alguns do administrativo não estão cumprindo o regulamento. Esta ouvidoria levou ao conhecimento do Comandante da GMI.	-
GM REINALDO	OUVIDORIA DA GMI	DENÚNCIA	GM Reinaldo relatou a esta ouvidoria sobre um fato que ocorreu em seu serviço ao receber uma denúncia de um servidor da UPA São José de ocorrência sobre maria da penha. O GM Reinaldo acionou a guarnição Maria da Penha da PM para atender a ocorrência, pois foi desta forma que este recebeu orientação pelo comandante como deveria fazer em casos de ocorrência desta natureza, a guarda agindo sempre em colaboração com a PM. O GM relata que foi chamado sua atenção pelo Coordenador João Paulo que não era para ter repassado a	-

Rua: Bahia, 706, Entroncamento, Imperatriz – MA
CNPJ Nº 31.084.037/0001-79 – www.guardamunicipal@imperatriz.ma.gov.br

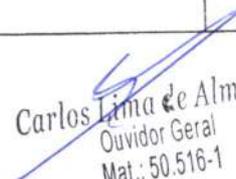


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ -MA
OUVIDORIA DA GMI

			ocorrência e sim atendê-la, diante desta situação o GM solicita a ouvidoria que leve o caso para o Cmt da GMI para assim chegarem em um alinhamento sobre as orientações e ordens direcionadas as guarnições de serviço. Esta ouvidoria comunicou ao Cmt da GMI.	
GUARDAS	OUVIDORIA DA GMI	DENÚNCIA	Os guardas que exercem a função de líderes de plantões procuraram a ouvidoria e relataram sobre os cargos na instituição que deverá ser assumido pelos guardas efetivos após o probatório, relataram que não sabem como estar procedendo da transição e que irão tomar providências caso não fosse feito a transição dos cargos para o quadro efetivo. Esta ouvidoria levou ao conhecimento do Cmt da GMI o qual falou que vai seguir o regulamento.	-
ANÔNIMO	OUVIDORIA DA GMI	DENÚNCIA	Esta ouvidoria recebeu denúncia sobre informações que vândalos estão articulando para assaltar a creche do bairro Santa Inês. Foi relatado para o Cmt da GMI que mandou intensificar as rondas e PB's pelo bairro.	
SRA. SABRINA	OUVIDORIA DA GMI	DENÚNCIA	A Sra. Sabrina diretora do CRAS Recanto Universitário, solicitou apoio da GMI no centro de referência por haver no bairro conflito entre facções. Esta ouvidoria relatou o fato ao Cmt da GMI.	


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1





**ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
GUARDA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ -MA
OUVIDORIA DA GMI**

POPULAÇÃO	OUVIDORIA DA GMI	ELOGIOS	População agradece pelos bons serviços prestados pela GMI.	-
ANÔNIMO	OUVIDORIA DA GMI	DENÚNCIA	A ouvidoria recebeu denúncias que a central telefônica não estar atendendo as ligações principalmente durante a noite. A ouvidoria levou ao conhecimento do Cmt Josenildo.	-


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1





ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO URBANO

OFÍCIO N° 152/2023 GAB-SEPLU

Imperatriz – MA, 31 de Março de 2023

Ao Ilmo. Senhor.

Sr. Carlos Lima de Almeida

Ouvidor Geral do Município de Imperatriz

Venho por meio deste encaminhar o relatório de denúncias do mês de Março do dia 01 ao dia 31, o mesmo está em anexo.

Sem mais para o momento, aproveito para reiterar nossos votos de estima e consideração.

Alessandro Pereira Silva
Secretário Municipal de Planejamento Urbano

Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO URBANO

Imperatriz - MA, 31 de Março de 2023.

Ao Ilmo. Senhor.

Sr. Carlos Lima de Almeida

Ouvidor Geral do Município de Imperatriz

Venho cordialmente informar a V.S, o quantitativo de demandas referente o dia 01 ao dia 31 do mês de Março de 2023 por esta ouvidoria.

- Denúncias presenciais: 22 denúncias.
- Denúncias via ofícios: 0 denúncias.
- Denúncia via whatsapp: 17 denúncias.

Sem mais para o momento, aproveitamos para reiterar nossos votos de estima e consideração.


ALESSANDRO PEREIRA DA SILVA
Secretario Municipal de Planejamento
Urbano


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1

ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
HOSPITAL MUNICIPAL DE IMPERATRIZ

OFICIO N° 04 /2023—Ouvidoria /HMI-HMII

Ao Sr. Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral do Município de Imperatriz

C.c/

Ao Sra. Priscila Carolina Ventura Ramos
Diretora Geral do Hospital Municipal de Imperatriz

A Sr. Dirceu Costa de Castro
Diretora Geral do Hospital Municipal de Imperatriz

Imperatriz -MA 03 de Abril de 2023

Assunto: Demandas da Ouvidoria do HMI e HMII -Mês de Março de 2023

Venho cordialmente através deste ,informar a V.S. , o quantitativo de demandas referente o dia 01 a 31 do mês de março de 2023 .

HMI
HMII:

Aproveito o ensejo para encaminhar os principais assuntos abordados nas demandas ,no referido mês citado acima ,em anexo .

Na oportunidade renovo préstimo de estima e distinta consideração .

1. Manifestação recebidas que geraram números de protocolo através :

- *Telefone (ligações e whats App);
- *Sub-rede (portal do ouvidor);
- *e-mail;
- *Presencial .

ORDEM	MANIFESTAÇÃO	QUANTITATIVO HMI	QUANTITATIVO HMII
01	DENUNCIA	4	1
02	RECLAMAÇÃO	12	3
03	SOLICITAÇÃO	5	5
04	INFORMAÇÃO	9	6
05	ELOGIO	3	3
06	SUGESTÃO	3	1
TOTAL		36	19

Atenciosamente ,

Maria Geany Alves dos Santos
Coordenadora da Ouvidoria HMI/HMII

Maria Geany Alves dos Santos
Coordenadora da Ouvidoria HMI e HMII
Matr. 849698

Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat - 50.516-1

**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE / SUS
OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS**

OFÍCIO Nº 06/2023 – OMSUS.

Imperatriz - MA, 03 de Abril de 2023

Assunto: Relatório das Ações da Ouvidoria SUS

Prezado Senhor Alcemir Costa

Secretário Municipal de Saúde de Imperatriz

C/C

Prezado Senhor Carlos Lima

Ouvidor Geral do Município

C/C

Prezado Senhor Albane Freitas de Sousa

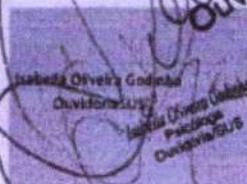
Presidente do Conselho Municipal de Saúde

Pelo presente, vimos encaminhar o Relatório das Ações realizadas pela Ouvidoria no mês de Março de 2023.

Sem mais para o momento, coloco-me à disposição de Vossa Senhoria para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Isabella Oliveira Godinho
Ouvidoria SUS

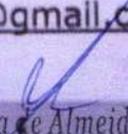


Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1

**OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS
RELATÓRIO DAS AÇÕES REALIZADAS MARÇO DE 2023**

PROGRAMA	MARÇO
AÇÕES	
AÇÕES REALIZADAS	
1. Encaminhamento de Demandas oriundas da Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS, Secretaria de Estado da Saúde – SES e Ministério da Saúde	10
2. Encaminhamento de Demandas oriundas do Portal da Ouvidoria Municipal de Imperatriz (DOC 1)	00
3. Demandas oriundas da Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS, Secretaria de Estado da Saúde – SES e Ministério da Saúde: concluídas.	06
4. Encaminhamento de Demandas oriundas do Portal da Ouvidoria Municipal de Imperatriz: concluídas (DOC 1)	00
5. Atendimento ao Público: Cartão SUS	00
6. Atendimento ao Público: Denúncias	03
7. Atendimento ao Público: Reclamações	03
8. Atendimento ao Público: Elogios	05
9. Atendimento ao Público: Informações	16
10. Atendimento ao Público: Encaminhamentos	04
11. Atendimento ao Público: Solicitação	04
12. Atendimento ao Público: Sugestão	00

Avenida Dorgival Pinheiro de Sousa, nº 47 – Centro CEP 65903-270 - Imperatriz (MA)
Site: www.imperatriz.ma.gov.br e-mail: ouvidoriasusimperatriz@gmail.com


 Carlos Lima de Almeida
 Ouvidor Geral
 Mat.: 50.516-1



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA DE IMPERATRIZ
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE / SUS
OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS

13. Atendimento ao Público: Visitas	01
TOTAL GERAL	52

Imperatriz, 04 de abril de 2023

Isabella Oliveira Godinho
Ouvidoria/SUS



Isabella Oliveira Godinho
Psicóloga
Ouvidoria/SUS

Carlos Lima de Almeida
Ouvidor Geral
Mat.: 50.516-1

Selecione Registro para modificar

RELATÓRIO ADICIONAR REGISTRO

Q Pesquisar 54 resultados (5740 total)

FILTRO

Por Situação

- Todos
- Em progresso
- Concluído

Por Respondido

- Todos
- Respondido
- Não Respondido

Por status

- Todos
- Em análise
- Concluído
- Recebido
- Encaminhado
- Resposta parcial
- Resposta final
-

Por Tipo

Todos ▼

Por Tema

Todos ▼

Por Instituição

Todos ▼

Por Bairro

Todos ▼

Por Fonte

- Todos
- Facebook
- Presencial
- Telefone
- Whatsapp
- Site
- Instagram
-

Por grupo de idade

- Todos
- até 18 anos
- 18 a 24 anos
- 25 a 34 anos
- 35 a 44 anos
- 45 a 54 anos

◀ 2023 1 de Março 3 de Março 4 de Março 7 de Março 9 de Março 10 de Março 13 de Março 14 de Março 15 de Março 18 de Março 20 de Março 21 de Março 22 de Março 23 de Março 24 de Março 26 de Março 27 de Março 28 de Março 29 de Março 30 de Março 31 de Março

Ação: ----- Ir 0 de 54 selecionados

<input type="checkbox"/>	PROTOCOLO	CRIADO	NOME	TIPO	STATUS	RESPONDIDO	INTER
<input type="checkbox"/>	9SVWV	31/Mar - 11:39	maria	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	E5AD1	31/Mar - 12:53	Ester	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	MAAPS	31/Mar - 11:45		Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	WXQM5	31/Mar - 11:44		Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	DEY0N	31/Mar - 12:45	antonio	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	FR84I	31/Mar - 12:42	MARIA	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	MR2RF	31/Mar - 14:25	Vanessa	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	O98BV	24/Mar - 15:08		Reclamação	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	7KBL9	15/Mar - 09:42		Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	JYRAU	14/Mar - 16:21		Reclamação	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/>	DCP9X	31/Mar - 17:18	João Pedro Fialho De Mattos Aguiar Paiva	Reclamação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	EIXAT	31/Mar - 14:42	alba valeria paiva	Denúncia	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	6IL1W	31/Mar - 12:18	lais	Denúncia	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	16I34	30/Mar - 18:10	Kassia Costa Soares	Solicitação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	UOJS2	30/Mar - 12:26	Mirele Pimentel Pinto	Solicitação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	VT00G	29/Mar - 16:55	Edson Ramalho da Motta	Denúncia	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	P7T1H	29/Mar - 13:30	Francisca Clemente	Solicitação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	SAIIW	29/Mar - 10:06	SUELEN APARECIDA PEREIRA TRINDADE	Solicitação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	VZKJK	29/Mar - 10:02		Denúncia	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	N8NS8	29/Mar - 08:13		Solicitação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	29TV9	28/Mar - 13:54		Denúncia	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	RDAU9	28/Mar - 13:48	Aline Cristina De Oliveira Franco	Solicitação	-	✖	0
<input type="checkbox"/>	05KBV	28/Mar - 10:43	SUYAN SANTANA VIEIRA	Solicitação	-	✖	0

Carlos Lima de Almeida
 Ouvidor Geral
 Mat.: 50.516-1

PROTOCOLO	CRIADO	NOME	TIPO	STATUS	RESPONDIDO	INTER	55 a 64 anos mais de 65 anos
<input type="checkbox"/> RS8K5	27/Mar - 15:22	Francisco Charlys Renald Ribeiro Torres	Solicitação	-	✖	0	Por gênero
<input type="checkbox"/> RBNT5	26/Mar - 15:26	Washington Lima Negreiros	Denúncia	-	✖	0	Todos Feminino Masculino
<input type="checkbox"/> 8IRB6	24/Mar - 18:40	Washington lima	Reclamação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> B14GD	24/Mar - 10:52	Maria Francisca Costa Silva	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> UIWQC	23/Mar - 12:24	Jefferson	Reclamação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> W0DCU	23/Mar - 10:57	WESLEY EMANUEL OLIVEIRA BATISTA	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> 0ILU0	23/Mar - 10:47	Sarah	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> 3E9GH	23/Mar - 10:46	Sarah	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> 8UK8P	23/Mar - 10:46	Sarah	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> 15H52	22/Mar - 16:03	ALINE CARNEIRO	Reclamação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> YXX12	22/Mar - 13:36	Nayara Neves da Silva	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> JOVIH	22/Mar - 13:34	wallisson marques santos	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> QEG6W	22/Mar - 08:44		Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> F8GXQ	21/Mar - 19:03	Arlene Rodrigues mota	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> X5KUV	21/Mar - 18:03		Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> KDS61	21/Mar - 11:14		Reclamação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> ZFA4Z	20/Mar - 10:03	Janety Rodrigues de França	Denúncia	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> FPOGE	20/Mar - 08:37	JANNAYNA SANTOS SILVA	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> 6KNVM	18/Mar - 08:38	SUZANA AMORIM	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> CUR16	14/Mar - 16:05	Kevellim Pontes	Denúncia	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> APY3Y	09/Mar - 09:48		Denúncia	Em análise	✖	1	
<input type="checkbox"/> 15DI8	13/Mar - 07:28	Elizete moura do nascimento	Reclamação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> P6X44	10/Mar - 15:01	Gerlane Viana lemos	Denúncia	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> VZG14	07/Mar - 11:23	Oseias Feitosa Pereira	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> JM6CP	07/Mar - 11:21	Oseias Feitosa Pereira	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> PYWXJ	07/Mar - 11:21	Oseias Feitosa Pereira	Solicitação	-	✖	0	
<input type="checkbox"/> LZMA6	03/Mar - 18:20	Angelo Fabiano	Denúncia	Em análise	✖	1	


 Carlos Lima de Almeida
 Ouvidor Geral
 Mat.: 50.516-1

PROTOCOLO	CRIADO	NOME	TIPO	STATUS	RESPONDIDO	INTER
		tripicchio Teixeira				
<input type="checkbox"/> 4DVE0	04/Mar - 12:35	Adriano Stênio Genaro	Denúncia	Em análise	✖	2
<input type="checkbox"/> WNP91	04/Mar - 12:05	Adriano Stênio Genaro	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/> HBQ50	04/Mar - 12:55	Adriano Stênio Genaro	Denúncia	Em análise	✖	1
<input type="checkbox"/> 4LOWI	01/Mar - 08:13	NordestePress	Solicitação	-	✖	0

54 Registros

Carlos Lima de Almeida
 Coordenador Geral
 Mat.: 50.516-1